

Отчет по государственным услугам за 2025 год.

«Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акимовинской области».

1. Общие положения.

- Сведения об услугодателях: «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акимовинской области». Юридический адрес село Викторовка улица Мира 60.

- Информация о государственных услугах:

В КГУ «ОШ села Викторовка» оказывается 9 государственных услуг.

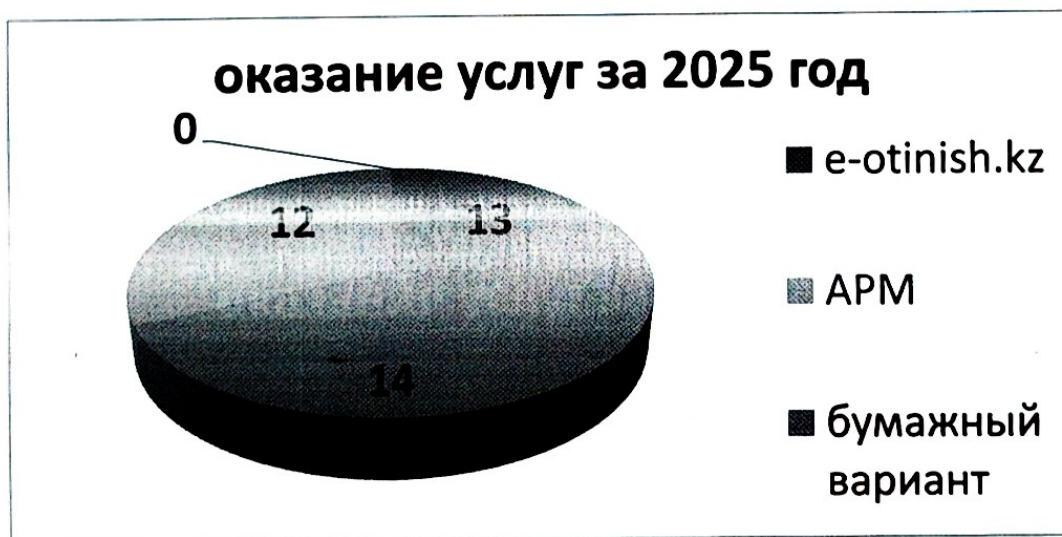
В «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акимовинской области» за 2025 год было оказано 39 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 13 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 14 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 12 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.



Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в КГУ «ОШ с. Викторовка»

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Выдача дубликата документа об образовании»

2. Работа с услугополучателями:

- Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном сайте школы <http://sc0010.zerenda.aqmoeu.kz/adminauth> разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в фойе имеются информационные стенды на которых размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

- Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

- Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугополучателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

С 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК,

- Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывают 3 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

- За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2026 году в КГУ «ОШ с.Викторовка» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.О. директора школы


Даниярова Г.Д.