

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есеп
«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Викторовка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі».

1. Жалпы ережелер

• **Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер:** «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Викторовка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі». Заңды мекенжайы: Викторовка ауылы, Мира көшесі, 60.

• **Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**
КММ «Викторовка ауылының ЖОББМ»-де 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Викторовка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» бойынша барлығы 39 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы арқылы – 13 қызмет;
- Портал арқылы электрондық нұсқада – 14 қызмет;
- қағаз түрінде – 12 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

- КММ «Викторовка ауылының ЖОББМ»-де ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:
- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;
 - «Балаларды бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
 - «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарында оқитын және тәрбиеленетін, сондай-ақ қорғаншылықтағы (камкоршылықтағы) және патронаттағы тұлғаларға, азаматтардың жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну»;
 - «Жалпы білім беретін мектептерде оқушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну»;
 - «Мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейін) балаларды кезекке қою»;
 - «Білім туралы құжаттың телнұсқасын беру».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

• **Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу жолдары мен орындары туралы мәліметтер:**

Қызмет алушыларға қажетті барлық ақпарат мектептің ресми сайтында <http://sc0010.zerenda.aqmoedu.kz/adminauth> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған. Сонымен қатар мектеп фойесінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған ақпараттық стендтер бар. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

• **Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.**

• Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.). 2025 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары және қызмет көрсетушінің интернет-ресурстары арқылы жүргізілді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

2022 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің АРМ ГУ МП РК жүйесі жұмыс істейді.

• Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.
«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Викторовка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

• Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат.
2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және тиімділігін одан әрі жетілдіру перспективалары

2026 жылы КММ «Викторовка ауылының ЖОББМ»-де жеке және заңды тұлғаларға қолжетімді әрі сапалы мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша жұмыстар жалғастырылады.

Мектеп директорының м.а.



Даниярова Г.Д.