

**Отчет о деятельности КГУ «Общеобразовательная школа села Викторовка  
отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской  
области» по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения о услугодателях.**

В отчет о деятельности местных исполнительных органов Зерендинского района по вопросам оказания государственных услуг на 2022 год (далее – отчет) включены сведения по оказанным государственным услугам местными исполнительными органами района, КГУ «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области».

**2) Информация о государственных услугах.**

Государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по заявлению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов;

- Государственные услуги: КГУ «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 5 видов государственных услуг.

Количество оказанных услуг через "портал электронного правительства" – 23;

количество оказанных услуг в электронной версии – 23;

количество оказанных услуг в бумажном виде – 1.

По итогам 2022 года количество оказанных государственных услуг составило – 24:

- В электронном виде – 23 (информационные системы ПЭП);

- Через бумажный вариант – 1.

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.**

Востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

**2. Работа с получателями услуг**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить на информационных стендах школы в разделе "Государственные услуги", на сайте КГУ «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» <http://sc0010.zerenda.aqmoedu.kz/> и со страницы Instagram, а также по телефону Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1424.

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

Для публичного обсуждения отчет о деятельности государственного органа размещается на сайте, веб-портале КГУ «Общеобразовательная школа села Викторовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области», интернет ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просматривать отчеты и оставлять комментарии.

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другие).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения осведомленности услугополучателей в течение года проведены следующие мероприятия: по оказанию государственных услуг на странице в Instagram проведен прямой эфир, на официальном сайте школы и странице в Instagram опубликованы отчеты и материалы по оказываемым государственным услугам.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Для работников местных исполнительных органов, услугодателей, принявших участие в техническом обучении по вопросам оказания государственных услуг – 1 (Сертификат, май 2019 г., семинар на тему «Электронные государственные услуги»).

**4. Контроль качества оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

Жалоб на оказание государственных услуг в 2022 году не зарегистрировано.

2) Результаты внутреннего контроля качества оказания государственных услуг. Нарушений не было на месте обнаружения.


3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, в 2022 году нарушений сроков оказания государственных услуг по качеству оказания государственных услуг не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2023 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2023 год.

Повышение качества оказания государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг. То есть закреплена задача перехода на модель "сервисного государства", в которой органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Директор школы:  Касенова Ж.Ж.



Исп.: Садуова А. Ж.  
Тел.: 87163223110